

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA



Zadaće koje Uprava Kostel prometa d.o.o. stavlja ispred sebe ali i ispred svih zaposlenika je stvoriti atmosferu zadovoljstva, atmosferu kvalitete, atmosferu produktivnosti i atmosferu rasta pri tome sprečavati onečišćenja okoliša. Voditi brigu za stalnim poboljšanjem našeg postupanja sa okolišem, savladati opasnosti koje izlaze iz naših sirovina, tehnologije i postupaka, brinuti za racionalno korištenje sirovina i energije, sustavno savladati probleme vezanim za otpad. Četiri „atmosfera“ su okosnice koje sadrže osnove našeg postojanja odnosno naša strategija koju želimo prenijeti na sve zainteresirane strane.

ZADOVOLJSTVO u Kostel prometu d.o.o. znači da ćemo se svojim znanjem, fleksibilnošću i kontinuiranim poboljšanjem stvarati zadovoljstvo kupca, vlasnika, zaposlenika i okruženje. Kako bi ostvarili atmosferu zadovoljstva te osjećaj pripadnosti jednoj cjelini koja zna što hoće, ali i zna kako to ostvariti, poticati ćemo sve oblike inovativnosti, komunikativnosti, složnosti i timskog rada.

KVALITETA znači da ćemo se pridržavati svih zahtjeva kupaca i okruženja da naš proizvod bude prema zahtjevima kupca i okruženja. Takav proizvod ćemo ostvarivati alatima za stalno poboljšavanje te na taj način postizati ciljeve kvalitete (interni i eksterni ppm) i smanjiti količine otpada, kako kod pojedinca, tako i kod cjelokupne proizvodnje.

PRODUKTIVNOST je jedan od pokazatelja uspješnosti procesa. Zadaća je svih zaposlenih povećati produktivnost uz smanjenje troškova proizvodnje. Unaprijed razrađenim procesom, tehničkom opremljenosti i treningom želimo osigurati dinamiku produktivnosti rada koja će biti u skladu očekivanja zainteresiranih strana.

RAST društva je cilj Uprave. Kako bi omogućili rast društva uprava će ulagati u povećanje zaposlenosti te u konstantnu izobrazbu svojih djelatnika i tehničku opremljenost. Jednakim žarom će se posvetiti osvajanju novih tržišta kako bi ostvarila zacrtane ciljeve.

Pri tome ćemo redovito pratiti i poštivati zakonske regulative te ostalih zahtjeva na koje smo se obvezali trajna je zadaća tvrtke.

Kostel promet je razvio i održava partnerske odnose sa dobavljačima poštujući međusobne potrebe i očekivanja i ugovorene obveze.

Kostel promet je socijalni partner prema lokalnoj zajednici pokušavajući da poboljša kvalitetu života lokalnog stanovništva i poštivajući zakonske regulative zaštite okoliša.

Kostel promet je razvio partnerske odnose sa financijskim institucijama koji omogućavaju i prate rast Kostel prometa.

Oprijeđeljeni smo da u potpunosti poštujemo zakonsku regulativu vezanu za zaštitu zviždača. Takođe, internim dokumentima sa kojima su upoznati svi zaposleni, jasno su definisani etički kodeks ponašanja zaposlenih koji isključuje diskriminaciju po bilo kom pitanju, kao i anti-koruptivna načela.

Poštivanje zahtjeva tehničke specifikacije IATF 16949 i ISO 14001 je osnova svih naših djelovanja, a težit ćemo da ta djelovanja konstantno poboljšavamo. Nastojat ćemo da svojim djelovanjem ne zagadimo okoliš, ali i da stvorimo sigurno radno okruženje.

Direktor: Tomislav Štruk