

# POLITIKA KVALITETA



Zadatke koje Uprava Kostel automotiv-a d.o.o. stavlja ispred sebe ali i ispred svih zaposlenih je stvoriti atmosferu zadovoljstva, atmosferu kvaliteta, atmosferu produktivnosti i atmosferu rasta pri tome sprečavati zagađenja okoline. Voditi brigu za stalnim poboljšanjem našeg postupanja sa okolinom, savladati opasnosti koje izlaze iz naših sirovina, tehnologije i postupaka, brinuti za racionalno korištenje sirovina i energije, sistematski savladati probleme vezane za otpad. Četiri „atmosfera“ su okosnice koje sadrže osnove našeg postojanja odnosno naša strategija koju želimo preneti na sve zainteresovane strane.

**ZADOVOLJSTVO** u Kostel automotiv-u d.o.o. znači da ćemo se svojim znanjem, fleksibilnošću i kontinuiranim poboljšanjem stvarati zadovoljstvo kupca, vlasnika, zaposlenog i okruženje. Kako bi ostvarili atmosferu zadovoljstva te osećaj pripadnosti jednoj celini koja zna što hoće, ali i zna kako to ostvariti, podsticati ćemo sve oblike inovativnosti, komunikativnosti, složnosti i timskog rada.

**KVALITET** znači da ćemo se pridržavati svih zahtjeva kupaca i okruženja da naš proizvod bude prema zahtjevima kupca i okruženja. Takav proizvod ćemo ostvarivati alatima za stalno poboljšavanje te na taj način postizati ciljeve kvalitete (interni i eksterni ppm) i smanjiti količine otpada, kako kod pojedinca, tako i kod celokupne proizvodnje.

**PRODUKTIVNOST** je jedan od pokazatelja uspešnosti procesa. Zadatak je svih zaposlenih povećati produktivnost uz smanjenje troškova proizvodnje. Unapred razrađenim procesom, tehničkom opremljenosti i treningom želimo osigurati dinamiku produktivnosti rada koja će biti u skladu očekivanja zainteresovanih strana.

**RAST** društva je cilj Uprave. Kako bi omogućili rast društva uprava će ulagati u povećanje zaposlenosti te u konstantno obrazovanje svojih radnika i tehničku opremljenost. Jednakim žarom će se posvetiti osvajanju novih tržišta kako bi ostvarila zacrtane ciljeve.

Pri tome ćemo redovno pratiti i poštivati zakonske regulative te ostale zahteve na koje smo se obvezali trajna je zadaća fabrike.

Kostel automotiv je razvio i održava partnerske odnose sa dobavljačima poštujući međusobne potrebe i očekivanja i ugovorene obveze.

Kostel automotiv je socijalni partner prema lokalnoj zajednici pokušavajući da poboljša kvalitet života lokalnog stanovništva i poštujući zakonske regulative zaštite životne sredine.

Kostel automotiv je razvio partnerske odnose sa finansijskim institucijama koji omogućavaju i prate rast Kostel automotiv-a.

Opređeljeni smo da u potpunosti poštujemo zakonsku regulativu vezanu za zaštitu uzbunjivača. Takođe, internim dokumentima sa kojima su upoznati svi zaposleni, jasno su definisani etički kodeks ponašanja zaposlenih koji isključuje diskriminaciju po bilo kom pitanju, kao i anti-koruptivna načela.

Poštovanje zahteva standarda IATF 16949 je osnova svih naših delovanja, a težiti ćemo da ta delovanja konstantno poboljšavamo. Nastojati ćemo da svojim delovanjem ne zagađimo okolinu, ali i da stvorimo sigurno radno okruženje.

Izdanje 00 Politike upravljanja je prihvatilo Vodstvo Kostel automotiv-a d.o.o 10.04.2018. Politika upravljanja je na raspolaganju svim zainteresovanim stranama.

Direktor: Tomislav Štruk